

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Lieferkonditionen

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Informationsverein Holz e.V. gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Lieferkonditionen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen von Ihnen erkennt der Informationsverein Holz e.V. nicht an.

1. Anschriften

Informationsverein Holz e.V., Franklinstraße 42, D-40479 Düsseldorf (für Bestellungen; für Retouren und Reklamationen siehe 3.), Tel: +49 211-966 5580, Fax: +49 211-966 5282.
Vertretungsberechtigter Vorstand: Xaver Haas, Dr. Tobias Wiegand; Geschäftsführer: Arnim Seidel. Der Verein ist beim Amtsgericht Düsseldorf mit der Vereinsregisternummer VR 11814 eingetragen.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung auf der Website www.informationsdienst-holz.de stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Ihre Bestellung stellt ein bindendes Angebot an Informationsverein Holz e.V. zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung beim Informationsverein Holz e.V. online aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt. In der E-Mail sind die Einzelheiten der Bestellung aufgeführt (Bestellbestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Der Kaufvertrag kommt auch nur über das versandte Produkt zustande.

3. Auslieferung

Unsere Auslieferung hat die folgende Adresse:
GVP Bonn-Rhein-Sieg gGmbH, Pfaffenweg 27, D-53227 Bonn

4. Preise, Versandkosten

Unsere Preise sind Endpreise. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Sie erhalten mit der Sendung eine Rechnung, die innerhalb von 10 Tagen auf das angegebene Konto des Informationsvereins Holz e.V. zu überweisen ist. Zusätzlich entstehen Versandkosten. Details dazu entnehmen Sie den Angaben auf der Website.

5. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Die Aufrechnung durch Sie ist nur zulässig, wenn Ihre Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

6. Mängelhaftung

Sollte die gelieferte Ware einen Fehler haben, so bitten wir Sie, die Ware an uns zurückzusenden und uns kurz schriftlich mitzuteilen, um welchen Fehler es sich handelt und wie Sie möchten, dass wir die Sache in Ordnung bringen. Die Rücksendung soll bitte an diese Adresse gehen (siehe auch 3.): GVP Bonn-Rhein-Sieg gGmbH, Pfaffenweg 27, D-53227 Bonn.

Wir werden Ihnen in angemessener Zeit Ersatz liefern oder für die Beseitigung des Fehlers sorgen. Bei fehlgeschlagener Fehlerbeseitigung bzw. Ersatzlieferung können Sie selbstverständlich vom Vertrag zurücktreten (also Ihr bezahltes Geld zurückverlangen). Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre, gerechnet ab Lieferung. Die Abtretung Ihrer Ansprüche an Dritte ist ausgeschlossen.

7. Rücknahme

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 21 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 21 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Informationsverein Holz e.V., Franklinstraße 42, D-40479 Düsseldorf, info@informationsdienst-holz.de, Tel: +49 211-966 5580) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 21 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an die GVP Bonn-Rhein-Sieg gGmbH, Pfaffenweg 27, D-53227 Bonn, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 21 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8. Adressen

Die beim Informationsverein Holz e.V. und bei der GVP Bonn-Rhein-Sieg gGmbH gespeicherten Adressen unserer Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben und im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen gelöscht.

9. Sonstiges

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz des Informationsvereins Holz e.V. Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit dieser Bestimmung im Übrigen oder dieser Verkaufsbedingungen im Ganzen unberührt.